

Privacy Beleid

Swinths hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit 'Privacy Beleid' willen we heldere en transparante informatie geven over hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens bij Swinths.

Swinths doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Swinths houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat Swinths in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Beleid
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Jou vragen om jouw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte is van jouw rechten omtrent uw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

Swinths is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van het Privacy Beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact wenst op te nemen, dan kan dit telefonisch (06-46021749) of via de email: info@swinths.nl

Doeleinden persoonsgegevens

Bij Swinths kunnen diverse persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit is noodzakelijk voor het bieden van (medische) zorg en voor het financieel afhandelen van deze diensten.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet Swinths als volgt:

- Jouw gegevens worden voor fysiotherapeutische en natuurgeneeskundige zorgverlening verzameld
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Jij wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Swinths hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens.

Gebruik van persoonsgegevens

Swinths verwerkt de volgende persoonsgegevens voor cliënten:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN (alleen bij fysiotherapie)
- Huisarts

- Specialist (indien van toepassing)
- Medische gegevens

Verstrekking aan derden

De gegevens die jij aanlevert aan Swinths kunnen aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verwerken en beheren van gegevens via verschillende zorgplatforms ten behoeve van de behandeling, hieronder nader omschreven, zoals agendavoering, dossiervoering
- Het uitwisselen van gegevens (digitaal, schriftelijk of mondeling) met andere betrokken zorgverleners zoals huisarts of specialist, uitsluitend nadat jij hier toestemming voor hebt gegeven
- Het verrichten van incassowerkzaamheden bij onbetaalde facturen;

Swinths geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal Swinths de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens kan opvragen. In een dergelijk geval dient Swinths medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan Swinths persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Ontvangers van persoonsgegevens

- [MijnDiAd](#)

Persoonsgegevens en medische dossiers van cliënten verwerken wij in een speciaal platform, MijnDiAd. Dit is een speciaal ontwikkeld zorgplatform met de hoogste certificeringen voor informatiebeveiliging in de zorg: ISO 27001 en NEN 7510.

- [Website](#)

De website www.swinths.nl maakt gebruik van HTTP. HTTPS maakt gebruik van TLS, een encryptie protocol om internet verkeer te versleutelen. Hierdoor is de communicatie tussen onze website en onze bezoekers volledig versleuteld. Dit is onder andere van toepassing op ons contactformulier.

- [Externe organisaties](#)

Als advocatenkantoren of letselschadebedrijven informatie opvragen verstrekt Swinths alleen gegevens als daar schriftelijke toestemming voor is gegeven door de cliënt.

Binnen de EU

Swinths verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Swinths verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor (schriftelijke) toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Swinths bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar vanaf de laatste behandeling, tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van jou of van jouw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Rechten omtrent uw gegevens

Jij hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Swinths van jou ontvangen heeft. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Swinths of door één van onze verwerkers. Ook heb jij het recht om de door jou verstrekte gegevens door Swinths te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen jou vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mocht Swinths jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun jij hierover direct contact opnemen met Swinths. Komen wij er samen met jou niet uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. Jij hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van ons Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met Swinths op.

Swinths

Petrus Campersingel 163
9713 AJ Groningen
06-46021749
info@swinths.nl