

Algemene voorwaarden

Algemene informatie

Swinths is aangesloten bij diverse brancheorganisaties, te weten: *KNGF en RBCZ*. Dit houdt in dat de behandelend therapeut gediplomeerd is conform de eisen van de beroepsvereniging en geregistreerd staat in het kwaliteitsregister van de beroepsgroep.

Behandeling

- Bij de intake wordt door de therapeut een dossier aangemaakt m.b.t. relevante gegevens van jou. Tijdens de intake maakt de therapeut in overeenstemming met jou een behandelplan en maken afspraken over de te volgen stappen in de periode van behandeling. De behandelperiode zal in elk geval tijdscontingent zijn en er vinden geregeld evaluatiemomenten plaats. De behandeling voldoet aan de gestelde eisen, procedures en protocollen van de beroepsgroep.
- Beëindiging van de behandeling kan met wederzijds goedvinden geschieden. Ook kan jij de behandeling eenzijdig beëindigen indien jij voortzetting hiervan niet wenselijk vindt of noodzakelijk acht. De therapeut kan eveneens eenzijdig de behandeling beëindigen, maar wel met opgave van (een) duidelijke reden(en). De therapeut zal in dit geval advies geven en eventueel verwijzen naar een andere hulpverlener of terug verwijzen naar de (huis)arts.
- Mocht jij onverhoopt niet tevreden zijn over jouw behandeling dan kun je zowel schriftelijk als mondeling een klacht indienen bij de behandelend therapeut. Jouw klacht wordt dan conform onze klachtenprocedure verder in behandeling genomen. Mochten we er samen niet uitkomen dan kun jij hulp inschakelen van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Via de beroepsvereniging VBAG is Swinths aangesloten bij de Stichting Zorggeschil. Deze geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Voor meer informatie: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>
- Swinths is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG en valt daardoor automatisch onder de klachtenprocedure via een klachtenfunctionaris bij Quasir. Deze voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Privacy beleid: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- Bij de intake wordt door de therapeut een dossier aangemaakt m.b.t. relevante gegevens van jou.
- De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van het dossier en de daarin verstrekte gegevens. Je hebt het recht op inzage in het eigen dossier. Derden (bv. de behandelend arts of collega-behandelaar) hebben alleen inzage met instemming van jou.
- In het 'Privacy Beleid' staat omschreven welke gegevens worden genoteerd. Voor verdere informatie omtrent het privacy beleid, verwijzen wij jou graag naar 'Privacy Beleid' op de website: www.swinths.nl.

Afspraak

- Betaling van een consult fysiotherapie of YIN Therapie geschiedt aansluitend op het consult, contant of via de pinautomaat of nadien via een toegestuurde factuur d.m.v. overboeking.
- Een afspraak die niet kan worden nagekomen door jou dient **uiterlijk 24 uur** voor aanvang van de behandeling door jou te worden afgezegd.
- Dit kan telefonisch of via email. Indien de praktijk telefonisch niet bereikbaar is, kun jij de voicemail inspreken. De praktijk is te bereiken via 06-46021749 of info@swinths.nl

- Bij het niet tijdig afzeggen van de afspraak brengt Swinths 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling bij jou in rekening. Je kunt in dit geval geen aanspraak maken op enigerlei vorm van vergoeding, korting of geldelijke compensatie.
- Dit 'no-show' tarief wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Vergoeding

- Per verzekeringsmaatschappij kan de dekking van de consultkosten sterk verschillen. In veel gevallen worden de kosten van een consult fysiotherapie of YIN Therapie alleen (deels) vergoed indien je een aanvullende ziektekostenverzekering hebt afgesloten. Voor duidelijkheid qua vergoeding adviseren wij je jouw polisvoorwaarden of jouw verzekeringsmaatschappij te raadplegen.
- Graag maken wij jou er op attent dat de kosten van supplementen door de meeste zorgverzekeraars **NIET** wordt vergoed. Dit betekent dat deze voor eigen rekening komen.
- Jij bent zelf verantwoordelijk voor de door jou afgesloten ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van jouw consulten fysiotherapie en YIN Therapie. Behandelingen die niet (meer) door jouw ziektekostenverzekeraar gehonoreerd worden, komen voor eigen rekening.